

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あすひ		公表日		2026年3月19日		利用児童数	22名	回収数	15名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	0	0	・遊戯棟があることが魅力です。	・遊戯棟を積極的に活用ながら、楽しんで運動ができるように支援してまいります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	4	0	2		・継続して、職員の調整等を行ってまいります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	2	・車椅子での通えるバリアフリーがあり、ありがとうございます。車椅子生活の時期でも通所できたので、大変助かりました。	・定期的かつ必要に応じて点検や見直しを行い、安心、安全に過ごせるような環境づくりを行ってまいります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	0		・定期的な清掃、環境整備等を通じ、心地よく過ごせる環境設定を行ってまいります。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	1	・言語療法や個別課題、運動もあり、充実していると思います。	・継続して、特性、本人や保護者のニーズに応じた支援を提供していけるように努めていきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1		・支援プログラムの提示、説明を行ってまいります。見直しがある場合、都度、説明をしてまいります。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		・継続して、本人や保護者のニーズや課題に応じた計画の作成、支援の実施に繋がるように努めてまいります。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2	0	1		・適宜、相談をしながら、適切な目標設定、具体的な支援内容をの設定をして行けるように努めてまいります。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2		・継続して、計画に沿った支援を行ってまいります。適宜、経過について報告をしてまいります。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	3		・特性、ニーズに応じて、固定化せず、多様な活動を提供できるように努めています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	3	7		・必要に応じて、検討してまいります。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2	0	0		・問い合わせ、内容の変更等があれば、都度、説明を行ってまいります。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	0	0		・継続して、計画とその支援内容について、丁寧に説明を行ってまいります。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	0	5		・必要に応じて、検討してまいります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0		・継続して、様子や状況について情報提供、交換をさせていただきます。		
	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1	1		・定期的な面談の機会を設定してまいります。		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	・継続して、共感的に支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	4	1	4	5	・必要に応じて、検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	1	・継続して、相談や申し入れがある場合、迅速かつ適切に対応させていただきます。必要に応じて、関係機関との連携を図っていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	1	0	・継続して、意思疎通、情報伝達が円滑のように配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	1	・継続して、行事や活動等のブログ掲載、あすひ便りや法人のお便りの配布を行っています。 ・自己評価の結果、支援プログラム等、ホームページに公開していきます。その際には、周知をしていきます。
22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1	・個人情報保護に対する基本方針に基づいて、留意し取り扱って行っています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	2	・マニュアルの周知、説明を行っていきます。また、訓練時の様子について、報告を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	2	・毎月、避難訓練を実施しています。また、定期的に研修を行っています。実施後には、情報提供を行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2	・玄関にある「利用の手引き」ファイルに掲載しています。周知や説明を行うと共に、取り組みについて報告を都度、行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	2	・今まで、怪我等はありませんが、感染症の連絡等があったのはありがたいです。 ・継続して、事故や感染症の流行等が生じた際は、迅速に連絡、経緯の説明を行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・声がでたり、笑顔がでているので、本人は安心しているようです。 ・あすひの場、職員に対して安心感を持っていただけるように、本人に寄り添っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	・あすひに行くのがレディン化していることもあり、母が休みの場合でも行きたいと訴えることがあります。 ・継続して、楽しみを感じながら通っていただけるように、努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・今年度は遠足に出掛ける等、行事があったのは良かった。 ・楽しめる活動、行事等を提供できるように検討していきます。 ・ご意見を踏まえながら、より良い支援を行えるように努めていきます。

※回答数の合計が回収数より少ない項目に関して、不足数は未回答