

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あすなる

公表日 令和7年3月25日

利用児童数 39

回収数 33

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1		2	・活動中の様子や、部屋の中を見たことがないため分からない ・利用前の見学の時しか部屋に入っていないため施設見学ができるようなイベントがあっても良いと思う	・各クラス玄関にテレビを設置しているため、活動や行事の様子を撮った写真を映し出す等して、保護者が安心できるようにしていきたい
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	6		3	・活動中の様子や、部屋の中を見たことがないため分からない ・利用前の見学の時しか部屋に入っていないため施設見学ができるようなイベントがあっても良いと思う	・年度初めや、職員が入職したタイミングで、お便りや保護者通知にて保護者にお知らせをしていくようにする
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	3		4	・活動中の様子や、部屋の中を見たことがないため分からない ・利用前の見学の時しか部屋に入っていないため施設見学ができるようなイベントがあっても良いと思う	・各クラス玄関にテレビを設置しているため、活動や行事の様子を撮った写真を映し出す等して、保護者が安心できるようにしていきたい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1		2	・活動中の様子や、部屋の中を見たことがないため分からない ・利用前の見学の時しか部屋に入っていないため施設見学ができるようなイベントがあっても良いと思う	・各クラス玄関にテレビを設置しているため、活動や行事の様子を撮った写真を映し出す等して、保護者が安心できるようにしていきたい
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	2		2		

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1		3	・未回答4	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	4		2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	9	10	・未回答1 ・これは毎回書いていますが、なかなか難しいですよ	・長期休暇中や、行事等で地域や児童館等との交流を持てる機会を設定していきたい
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	2			・未回答1	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1	2	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	7	4	9	・以前はありましたよね、今は難しいですかね、コロナ以後だと	・感染症蔓延状況を踏まえながら、以前の様に機会を持てるよう尽力していきたい
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	4	2			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	7	6	12	・未回答1 ・以前（コロナ前）は保護者会があったと思うので、またあれば参加したいです ・他のクラスのかただと全然分からないし、きょうだいへの支援は・・・ ・イベント情報（祭り等）の案内を玄関等に掲示していただくと助かります	・感染症蔓延状況を踏まえながら、以前の様に機会が持てるよう尽力していきたい
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	3	1			・未回答3
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1				・未回答3 ・いつもお迎えにいくと、どの職員も今日の出来事を話して下さっている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29				1	・未回答3
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29				1	・未回答3
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	3			
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	2		2		・未回答3
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1			2	・未回答3
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1			2	・未回答3

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・未回答2</li> <li>・子ども本人の気持ちや意見を聞きながら対応をしていただいています、そのおかげで前より自分の気持ちを他者に伝えるということも上手にできるようになってきました</li> </ul>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・未回答3</li> <li>・お友だちに会えるのがとっても楽しいみたいです</li> <li>楽しく通っています！！</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・未回答3</li> <li>・日頃から保護者としても話しをする際、相談がしやすい対応をしていただいております、ありがとうございます</li> <li>・自立に向けた行事や機会があると良いと思う、買い物に行ってお金の使い方を学習するとか</li> <li>・とても親身にしていただき、ありがたく思っています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自立に向けた支援、療育を、利用児が楽しく行なえるよう、実施できるよう検討していきたい</li> </ul>