

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人すぎのこ会 ひまわり 児童発達支援

公表日 令和7年3月3日

利用児童数 36名

回収数 31名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32				・広い部屋で伸び伸びと活動が出来ていると思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2			・1対1で見てもらえるので安心 ・職員数が分からない	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1		1		
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1		1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1		1	・何となくそう思う	

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2		2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2			・こどものレベルがよく分からずそれに合っているのか分からない	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1			・季節ごとに可愛い製作をしていて楽しそう	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	4	1	10		
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	1		6	・研修会などに参加した事がない。今後あるのか分からない	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	4	1		・兄弟で利用しているのでこども同士交流はある様だが、イベントは参加した事がないので分からない	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1				

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	6		4	・兄弟への支援についてはよく分からないので、そのようなイベントがあるなら教えて欲しい	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	4			・相談から支援を受けるまで対応が早かったと思う	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2			・子供とは出来ていると思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	1		2	・ホームページやSNSを見た事がない	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3		6	・あるのだろうけど利用時に受けた事がない	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2	2	8		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	4				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			1		

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31				・短い時間だが楽しんで活動している様子 ・「今日はひまわり？」と聞いてきてとても楽しみに通っている ・「今日が行く日だ！」と分かって行動してくれる ・こどもは先生たちの事をとても信頼していると思う	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	1			・楽しいと言って通っている ・手段療育をとても楽しみに通っている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				・先生達やお友達のおかげで笑顔が増え、明るくなった ・支援前は急に叩いたり大声を出す事があったけれど、支援を受けてからはなくなったと思う ・楽しかった内容を話してくれる ・グループの時間が以前よりも少し短くなってしまった事が残念	