

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

※ 調査実施期間: 令和4年2月11日～3月11日

※ サビ児管、保育士、NS、OT 5名回答

社会福祉法人すぎのこ会やまと

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3		コロナ禍である為、密にならないよう距離を取っている。利用人数によっては狭さを感じる
	2	職員の配置数は適切であるか	2	3		必要人数を予め配置しているが、兼務で支援している為最低限の人数で支援することもある。利用人数によっては適切でないと感じる時がある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	2		※回答無し1
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1		※回答無し1 わかりません
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		・コロナ禍ではあるが、WEB等で研修の機会も増えている。 ・コロナ禍であり研修の機会は少なめ。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4			※回答無し1
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			交代で立案しているが、都度相談しながら作成している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			前日と同じ内容にならないよう気を付けると共に、同じ活動であっても内容を変えている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			休日等1日通しての利用の際は、メリハリを付けた内容を心掛ける。静動のメリハリを付けている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		あえて決めることはせず、その時の状況に応じて個別と集団を行っている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		・詳細まで話をすることはあまりないが、ポイントを確認し支援するよう心掛けている。 ・確認は出来ているが臨機応変な部分が多い。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	3		・利用時の体調や保護者とのやり取り等、気になる点や知り得た情報がある場合は共有している。 ・以前より出来ているが毎日ではない。	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			記録の取り方等、ダブルチェックを行うことで正しく取れるようにしている。	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	4			※回答無し1
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2		※回答無し1 1 専門機関と連携し助言等を受けることはあると思うが、研修が行われているかは分からない
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3		2 ・コロナ禍ということもあり交流は難しい ・コロナ禍になる前は近くの学生と交流する機会があったが、現在は難しい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2		※回答無し2 コロナ禍ということもあり、積極的な参加は難しい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			良い事、悪い事どちらも伝えている。プラス、支援内容も伝えるように自宅での様子も聞いている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3			2 ペアレントトレーニングまでは行ってないが、個々に合わせた伝え方で、情報等の共有を心掛けている
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			・必要に応じて対応する職員を替えて行っている。また、相談内容について必ず上司に報告している。 ・今年度より相談会を実施している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2		・コロナ禍ということもあり、開催できていない ・学校に重きを置いているため
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			

	35	個人情報に十分注意しているか	5			利用者の前では特に注意している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2		※回答無し1 やまと市に地域の方が来ることはあるが、行事等に招待するのは難しい(コロナのため)
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2		保護者への周知は不明
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1		コロナ禍である為、研修の機会は少ないと思う
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4		1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4			※回答無し1 保護者の指示にて対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			