

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

※ 調査実施期間: 令和6年12月10日～令和7年1月10日

※ 登録児20名中、11名回答

社会福祉法人すぎのこ会やまと

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		駐車場に屋根が無いので雨の日の乗り降りが辛い。1階の利用者さんの為に利用されていることも多く、子供たちはびしょ濡れになってお母さんたちも大変です。1階は職員さんの手があるのであれば、1対1で対応しないとならない2階の子供たちのことも少し考えてほしいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	10			※無回答1
	5 <u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	8	3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	2	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	1	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		子への対応で「？」と思うことがあってそれに対して別に苦情のつもりで言ってないのですが、深々ともの凄く謝罪されてしまうと、もう何も言えなくなってしまう。別に誤ってほしいわけではなく共有したいだけなのですが…伝え方が難しいと思うことが多いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
14 個人情報に十分注意しているか	11				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1	
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2		

心度	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	
----	----	----------------	----	---	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【考察】

・設備面の都合上、雨天時に玄関の屋根が1台分しか使用できない状況である。これまでも、送迎車両は可能な限り直前に配置することや、必要に応じて一時的に移動するなどの対応を取っていたが、保護者の方にご協力いただいていた部分も大きい。対策としては今後も同様ではあるが、全職員がより丁寧で柔軟な対応を心掛ける。

・利用中の体調の変化等、電話でのやり取りは実際に姿が見えないため、具体的な報告が必要である。ご家族と共有すべき内容を明確に伝えるよう、各職員に周知する。また、適切な対応がとれるよう、日頃からの情報共有にもより力を入れていく。