# 令和６年度　保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 23 | | | ・本当によく見ていただき感謝しています。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切だと思いますか（定員20名に対して職員4名が配置基準となっています。のあの杜では基準以上の職員を配置しています） | 22 | 1 | | |
| | 3 | 職員の専門性は適切だと思いますか（保育士、児童指導員等の配置基準があります。現在保育士4名、児童指導員等3名で支援しています） | 23 | | | |
| | 4 | スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか | 23 | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 個別支援計画書は、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか | 22 | 1 | | ・個別や普段の活動でどんな事をしているのか、何が課題で何が出来るようになったのか知れると学校、家庭でも取り入れていけるので教えてもらいたい。<br>・個別学習では、学校で行っている内容を認識したうえで行っていけると良いと思います。模倣学習があるとより良いと思います。 |
| | 6 | どのような活動をしているかご存知ですかまたどのようなプログラムがあると良いと思いますか | 22 | 1 | | |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか | 22 | 1 | | (9)希望者に対して面談の回数を増やす。（現在実施していたらすみません）<br>(10)苦情の話を聞いた事がないので。<br>(11)回答なし１名 |
| | 8 | 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、共通理解ができていると思いますか | 23 | | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか | 20 | 3 | | |
| | 10 | お子様や保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応していると思いますか | 22 | 1 | | |
| | 11 | お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 22 | | | |
| | 12 | 定期的に会報やホームページ等で、活動の様子等や業務に関する自己評価の結果を公表しています。ホームページ等でご覧になったことはありますか | 21 | 2 | | |
| | 13 | 個人情報に十分注意していると思いますか | 22 | 1 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 非常時等の対応 | 14 | 緊急時対応としてＡＥＤを設置しているのをご存じですか | 20 | | 3 | (16)保護者お迎えの時等、門扉が意外と簡単に開いてしまうので、鍵を付ける、電話をして開けてもらう等の対策はどうかなぁと思います。 |
| | 15 | 感染症対策として毎日おもちゃや床、手すり、使用した車両を消毒しています。取り組みで不十分と感じる点はありますか<br>また改善してもらいたい点はありますか | 11 | | 12 | |
| | 16 | 防犯対策として玄関付近に門扉を設置したり、防犯用サスマタを整備しています。のあの杜の防犯対策で不安に感じることはありますか<br>また改善してもらいたい点はありますか | 9 | 1 | 13 | |
| | 17 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の訓練が行われているのをご存じですか | 20 | 1 | 1 | (17)回答なし１名 |
| 満足度 | 18 | お子様は通所を楽しみにしていますか | 21 | 1 | | (18)回答なし１名 |
| | 19 | のあの杜の支援に満足していますか | 21 | 1 | | (18)毎回楽しみにしています。その日の事を一通り(簡単ですが)話してくれます。<br>(18)のあの杜が大好きなようです。いつも楽しんでいます。<br>(19)回答なし１名<br>(19)色々対応していただき、安心して預ける事が出来ます。ありがとうございます。<br>(19)安心して過ごせる場所です。ありがとうございます。 |

社会福祉法人すぎのこ会　のあの杜
調査実施期間：令和７年２月３日～２月２８日
登録児２４名中、２３名回答。

【考察】
・専門的支援活動として今年度から個別活動の充実をはかっています。個別支援計画書に基づいて行っていますが、最初の年度ということもあり、保護者様への経過説明等、所々の報告等が出来ていませんでした。次年度は個別支援計画書の見直し時期に個別活動の様子を評価してお伝えしていきたいと思います。またその時に希望している保護者様に面談を行っていきたいと思います。
・送迎車内に置き去り防止装置を付けたり、玄関に門扉を付けたり等で安全対策を行っていますが、更に室内に見守りカメラを設置し、より安全面を強化し安心してご利用いただけるよう対応しています。