

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	27			1：むかえに行ったときに元気に走りまわっていてすごくいいと思いました。
	2 職員の配置数は適切だと思いますか（配置基準は児童5名に対し職員は1名です）	21	7		2：3名に職員1名ではどうか？ 2：はい、どちらともいえないに両方回答あり1名
	3 職員の専門性は適切だと思いますか（保育士、児童指導員等の配置基準があります）	25	1		3：わかりません。
	4 スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	27			3：回答なし1名 ・もしすでに対応されていたら申し訳ありませんが、1番人数が多い時間帯の職員の方の配置を基準より1～2名多くしていただくと親としては安心が増すと思います。小1～高等部生が一緒なので、体格差や行動の強度・自立度合により1対1での対応が必要な方が多いと思います。それゆえ咄嗟の時に手が自由になる方がいらっしゃるといいな・・・と思うことができましたので、御検討いただけるとありがたいです。
適切な支援の提供	5 個別支援計画書は、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか	27			6：手紙でいただいていることについては分かる。
	6 どのような活動をしているかご存知ですか	24	3		7：分かりません。 ・季節ごとにその時期にあった工作をしてくれるので、子どもも季節感を感じれていいと思います。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	22	4		7：回答なし1名 ・本人の好みを把握して、楽しんだり気付きやすくしながら支援していただき、本人も直さなくてはいけない部分も受け入れやすく身についていると思います。ありがとうございます。
保護者への説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか	27			10：面談は定期的にやるものなのか分からない。
	9 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、共通理解ができていると思いますか	27			11：苦情の話を聞いたことがないので分からないです、どちらとも言えません。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	25	2		・むかえに行ったときに今日はこんな感じでしたとその日の様子を伝えてくれるので、そのときの機嫌が分かりやすくして
	11 お子様や保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応していると思いますか	24	3		

	12	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	27			<p>よい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・少し前に家で地震があったときにうずくまっていたので、それ何？と聞いたら「だんご虫!のあで教わった!」と言っていました。</li> <li>・急な日程や対応方法の変更も素早く対応していただき、御連絡いただけ、また相談にもすぐ対応いただけるので安心しております。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動の様子等や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信していると思いますか	26	1		
	14	個人情報に十分注意していると思いますか	26	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	25	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	23	4		
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしていますか	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変なことが多いと思いますが、いつも対応していただきありがとうございます。</li> <li>・大変助かっています。感謝</li> <li>・明日〇〇さんと〇〇する～!と言って毎日行くのが楽しみなようで安心して通所させられます。いつもありがとうございます。</li> <li>・子供は毎日楽しんで通っているのありがたいです。</li> <li>・本人はいつものあの杜で過ごす時間をとても楽しみにしていて、職員の方々1人1人も大好きです。これからもよろしくお願いします。</li> </ul>
	18	あの杜の支援に満足していますか	27			

保護者回答数 27 名