

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

実施期間: 令和4年2月24日～3月4日  
対象者: 15名様に配布、12名様より回答

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			そのとおりだと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		職員の目が行き届いていて素晴らしいと思う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			
	6 地域との交流(地域のイベントへの参加等)や、戸外活動する機会があるか				※緊急事態宣言、蔓延防止重点措置下の状況を考慮し無回答でお願いします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	1	・毎日その日の様子を細かく話して頂き感謝しております。 ・毎回、活動内容を説明してくれて助かる。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1	不安な事心配な事相談させて頂き支援の仕方など共有でき助かります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		利用事業所を変更した際にスタッフの方の態度の温度差に驚いたが、小等部から中等部になったので、こういうものかと理解しました。親としてはスタッフともう少し気さくに話が出来れば良いと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		
	14 個人情報に十分注意しているか	12			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応、防犯対策、感染症対応が十分にされているか	11	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1		・急な利用の変更等に対応していただき助かっている。 ・休校の時など朝から一日預かって頂き私達は日常生活を変わず送る事が出来ありがたく思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。