

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

集計人数: 17 名 実施期間 令和7年2月25日～3月19日 19人中17人の回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	1	0	・広いスペースだと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	6	4	0	・職員が少なく大変かと思いますが、保護者としては心配してしまいます。 ・放ディの配置が少ない。長期休暇に利用の調整は困る。 ・職員さんの人数が少ないようだ。 ・放課後等のデイサービスの職員の人数を増やしてほしいです。 ・職員数を増やしていただきたいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0	1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	3	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0	0	・固定化しないように考えて実施されていると思います。 ・子どもたちが楽しめるような変化のある活動を、毎月用意していただいている。季節に合わせた行事や制作等、とても楽しく活動していると思います。
	6	地域との交流(地域のイベントへの参加等)や、戸外活動する機会があるか	10	5	1	1	・地域のイベントの参加の有無が不明 ・地域との交流については分からぬいため、どちらともいえないに○しています。戸外活動は十分にやってくれています。 ・公園やウォーキング等、体を動かす機会も設けていただき、とてもありがとうございます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0	・日々、活動内容を伝えていただき、助かります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるいるか	14	3	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	0	0	・利用し始めて早めの時期に面談があり、情報共有していただき嬉しかった。定期的にあるとよい。 ・親身になって話を聞いてくれるので、凄く感謝です。
非常時等の対応	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	7	0	0	・苦情を伝えたことがないのでわかりません。 ・苦情はなく該当がないため、どちらともいえないに○しています。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0	0	・色々な連絡事項が早く知れると助かります。時々報告漏れがあり、他の保護者から聞くことも。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	1	0	
満足度	13	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0	
	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	0	0	・私が把握していないだけかもしれません。(どちらともいえないに○) ・感染症の時はしっかり対応されていると思ったが、防犯上の心配はある。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	1	0	・私が把握していないだけかもしれません。(どちらともいえないに○) ・申し訳ないですが、このような活動内容を認識していないため、どちらともいえないに○しています。
	16	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	0	・特定の子を苦手としているため、嫌がる素振りはあるが、制作や散歩など楽しめているようでホッとしています。 ・嫌な顔をしたことがないです。 ・今は楽しみにしていて、行きたい気持ちが強いです。 ・もくせいでの活動をとても楽しみにしています。
	17	事業所の支援に満足しているか	13	4	0	0	・特定の子を苦手としているため、嫌がる素振りはあるが、制作や散歩など楽しめているようでホッとしています。 ・色々なことを経験させてもらっているので満足です。 ・安心して利用させていただいている。

【卒業生保護者様より】

もくせいでの放ディ6年間、大変お世話になりました。本人にとってもくせいで過ごす時間は、家庭とも学校とも違うとても貴重で、有意義な時間でした。
色々とありがとうございました。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。