

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3		活動内容により、支援室を分けている キッズスペースを設けているが、生活介護の方と共有しているため狭い スペースに対し、職員の不足を感じることもある
	②	職員の配置数は適切であるか	1	4		配置基準は満たしているが支援力に問題がある 男女の偏りがあり、足りないと感じることがある 同性支援は職員が足りなく思うが順番に行っている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			利用児に合わせた環境を設定している 配慮されている
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1		看護師、療法士にも意見を求めている 支援員、療法士を含めて、業務についての検討を行っている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			参考にしている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		結果をまとめ、公表している どこで公開しているか分からない
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2		2	無回答1
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2		2	コロナ下で研修の機会がなくなったが参加したい 内部、外部ともに研修を行っている リモートによる研修や内部研修を実施している 無回答1
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			保護者と連携し、立案している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1		無回答1
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			行事や季節に合った活動を取り入れている（お祭り、こどもの日など）
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			長期休暇（夏休みなど）では個別の課題を決めている（同様意見3） 平日の学校後も課題を決めて支援できるとよい
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			コロナ感染を考えると集団活動は難しい	

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		必ず打ち合わせをすることは難しい
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		その日に振り返りを行えないことはあるが、必ず気付いた点は共有している
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			行動の記録はしっかりとっている 今後も記録し、改善につなげていきたい 正しく詳しい記録を残すようにしている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	1		まだまだコロナ禍のため、地域交流の機会の提供は難しい 無回答1
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1		無回答1
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			送迎の際など、担当教諭を通じて情報の共有をしている（同様意見1） 学校のメーリングリストに登録している
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2	2	現在受け入れなし 無回答1
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3		2	いない
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		3	1	無回答1
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	4	障害のない子どもとの交流がない
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		3		無回答2
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			連絡帳を介して、または直接会話して共有理解に努めている（同様意見2）

	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3		必要に応じて行うことがある
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			その都度助言や支援をしている
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	1	職員や保護者がコロナ陽性であったり、濃厚接触者のケースがあったりしているので積極的な働きかけをしていない 保護者会が開催できる良いかも… コロナ禍で開催できなかった
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			あれば迅速かつ適切に対応する
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		お知らせなど配布している
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5			
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			配慮している お迎えの際に伝達するようにしている
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	1	コロナ禍で行事は利用者のみで行った地域の民生委員の見学会を予定している
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			日時が合えば児童も参加している 訓練の時間帯に利用している子どもは必ず参加している
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			虐待防止委員会を中心に室内にポスターを掲示するなど啓発している 毎月スローガンを決めて、防止に役立てている
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			主に送迎車内での安全確保のための場合が多い。 ご理解いただいている。個別支援計画に記載している
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	1	アレルギーがあれば対応する 保護者からの情報にて対応している
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			翌朝の打合せで周知、情報共有している。報告書も回覧している

令和4年度 放課後等デイサービス事業所の質の向上のための取り組み

アンケート調査について(事業者)

配布期間：令和4年9月19日～令和4年9月30日

	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備 (設問 1～3)	8	7	
業務改善 (設問 4～8)	17	2	4
適切な支援の提供 (設問 9～19)	48	5	
関係機関や保護者との連携 (設問 20～29)	23	13	9
保護者への説明責任等 (設問 30～37)	31	7	2
非常時の対応 (設問 38～43)	28	1	1

- \* まだまだコロナ禍が続き、地域との交流や保護者会、集団活動に対する支援の難しさが結果に表れている
- \* 職員、利用者ともにコロナ陽性や濃厚接触者のケースも見られるようになった。なお一層の感染防止に努め、安全で安心できる支援を提供していきたい