

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2		職員さんが増えれば、受け入れ人数も増やせますか？
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	5	1		
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	5	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	4		コロナのため面談という場がない 帰りの時に話そうと思っていても利用者の迎えなどでゆっくり話せない、どちらともいえない
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	1	コロナが出てきてからは機会がないとおもったので コロナのため父母の会の活動がない なかなか集まらない現状なので連携がとれていないかよくわからない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1		アンケートの内容がわかりませんでした
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	6			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	訓練されているのかと思いますが、聞いたことがなかったので、どちらともいえないにしました
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6			色々なイベントに参加出来て、とても楽しそうにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6			

#### アンケート調査について(保護者)

対象数 7 回答数 6

配布期間：令和4年9月19日～令和4年9月30日

	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備 (設問 1～3)	16	2	
適切な支援の提供 (設問 4～6)	11	4	3
保護者への説明等 (設問 7～14)	33	14	1
非常時の対応 (設問 15～16)	8	3	1
満足度 (設問 17～18)	12		

- \* 「保護者への説明等」について、コロナ禍が続いている影響で、保護者会や面接の機会を設けられないことで「どちらともいえない」が多くなっている。
- \* 丁寧な説明や情報共有に力を入れていきたい。
- \* 更なる感染防止に努め、子どもたちが安心して過ごせる場を目指す

」