

サービス改善計画及びサービス改善実施状況報告書

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

事業所名	ひのきの杜
------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成28年度)	改善計画 (平成28年度 1月末時点)	実施状況 (予定を含む) (平成28年2月1日時点)
計画立案は、組織的に取り組み実施状況を把握し数値化していく	事業計画は、施設長・課長・サビ管を中心に作成しており、職員一人ひとりの参画意識、共有が不十分である。	事業計画の策定にあたっては、各委員会から現状・課題・対応方針を早めに報告させ、次年度計画（特に重点目標）への反映を行う。	1 実施済み ② 実施予定(平成29年2月頃) 具体的には以下のとおりです。 ・職員への周知 ・委員会内での話し合い ・療護課会議への報告・意見交換 ・事業計画への反映
利用者の重度化に伴う医療機関との連携強化をしていく	利用者の障害の重度化・病弱化が急速に進行しており、これまで以上に医療との連携が不可欠な状況にある。	日々の健康状態の把握及び受診の必要性の判断を行う打合せを強化するとともに、主治医・協力医との連携を深めます。	1 実施済み ② 実施予定(平成29年4月頃) 具体的には以下のとおりです。 ・職員の医療知識向上のための内部研修会の開催（実施中） ・個別支援計画へ医療の視点からの計画強化 ・主治医・協力医への症状報告方法・様式等の検討
地域活動やボランティアの受け入れを積極的に強化していく	ボランティアの受け入れが、受け身の姿勢である。	施設が求めるボランティアを職員間で話し合い、施設内外へ周知します。	1 実施済み ② 実施予定(平成29年6月頃) 具体的には以下のとおりです。 ・職員への周知 ・委員会での話し合い ・療護課会議への報告・意見交換 ・法人内施設及び職員、社協等の関係機関への依頼・情報提供 ・ボランティアセンター等からの情報収集

サービス改善計画・実施状況の公表について（○をつけてください。）

- ① 公表した （公表時期・公表方法 H29年2月1日 事業所のホームページ及び受付に設置 ）
- 2 公表する