

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援・公表)

別紙4

公表:令和4年1月31日(月)

事業所名 多機能型事業所 ひまわり

保護者等数(児童数) 回収数 32 割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	1	・利用するにあたって、配置数の不足を感じた事はない。専門性は分からない。 ・担当者が休みのシフトになっている事が多々あったので、配置数の問題かな、と思った。実際は分からない。 ・職員の人数を増やして欲しい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1		・本人に合わせた支援をしてもらっている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1		・毎回同じではなく、その時の課題に応じてやっていると感じる。 ・本人のその日の状態や気分を考慮してもらっているので、助かる。 ・毎回プログラムが違って色々な経験体験が出来るとも良い。 ・毎回工夫された内容で子供に合った支援をしてくれている。 ・もう少し分かりやすく説明して課題に応じて組み合わせて欲しい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	9	3	・あまりまだ経験していない為、どちらとも言えない。
保護者へ	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	1		

の 説 明 等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	8	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の特性やひまわりでの対応は説明されている。本人への保護者の関わり方のアドバイスや学ぶ機会はあまりない。 ・家での子の出来事、その時の対応についてこちらから話題にした際は専門的な立場で評価してくれる。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回「今日は何をして上手に出来た」「先生にサポートしてもらいながら出来た」等、日々の成長を聞く事が楽しみ。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3	<ul style="list-style-type: none"> ・面談では無いが、必要に応じて児童発達管理責任者の方と話す機会が持っており、定期的に助言してもらっている。 ・時々アドバイスをしてくれるので勉強になる。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	13	2
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2	<ul style="list-style-type: none"> ・確認不足だが、情報発信されているか分からないが、すぎのこ会の会報等はもらっている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	1	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	7	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはあると思うが、訓練については不明。 ・マニュアル等あるのかもしれないが、保護者が目に付く所にはないし、説明される訳ではないので分からない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	11	<ul style="list-style-type: none"> ・利用期間が短い為、分からない。 ・タイミング的な物なのか、訓練しているのかは分からない。 ・利用する時間に行った覚えがないので分からない。 ・不明
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行き渋りはあるが、行くと楽しく活動している。 ・本人が「ひまわり行きたい！」と言っている。 ・楽しみにしていて何をきたのかも少し話せるようになった。
	23	事業所の支援に満足しているか	31	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ひまわりがとても合っている様で大満足。今後ともよろしく願い致します。 ・苦手分野を分かりやすく説明してくれるので、助かる。 ・いつもありがとうございます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

【考察】

- ・職員配置に関してはマニュアルに基づいた配置をしているが、シフトの関係や突発的な休みで少なく感じさせてしまう事がありました。
- ・新型コロナウイルスの影響もあり、園との交流を持つ事は出来ませんでした。コロナウイルスが落ち着いた後、ひまわり祭り等で障がいのない子供達と交流する機会を設けられる様なイベントを検討していきます。
- ・毎月消防訓練の実施をしているが、参加していない児童の保護者への説明等は特に行っていませんでした。ひまわりだより等を通して実施の状況等を伝えるようにしていきます。
- ・緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアル等、策定してあっても保護者に対して開示出来ていない部分がある為、今後はファイルにまとめて閲覧出来るようにします。
- ・今後も創意工夫しながら、ひまわりの利用を楽しみにしてもらえるように努力していきたいと思えます。