

事業所における自己評価結果 (放課後等デイサービス・公表)

公表: 令和 4年 1月31日(月)

事業所名 多機能型事業所 ひまわり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	3	1	・スペースは広いが区切る事が出来ない
	2	職員の配置数は適切であるか	5	2	1	・出勤状況によっては少ない時がある ・長期休暇中は配置人数に配慮が必要
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	2		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	2		・保護者の意向を把握し、業務改善につなげている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1		・行事の様子等、公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	4		・研修を通じて、業務の質の向上に向けての機会が設けられている
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			・子どもと保護者のニーズを理解した上で分析し、計画書を作成している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8			・担当職員が決めた上で、空いている日をチームで決めている ・放デイ会議で行っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2		・月1、2回は前の月と同じにならないように工夫している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	3		・担当者が作成している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3		・子供たちの特性に合わせて、個別活動と集団活動を組み合わせている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	2		・朝の申し送りで支援内容や役割を確認している ・必要に応じて確認している
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	3		・振り返りの時間は設けられていないが、気になる児童がいる場合、情報共有を行っている	

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・日々の記録を付け、支援の検証・改善に繋げている ・毎日、日誌を付けている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1		・担当者がモニタリングを行い、計画の見直しを行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	6	2		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1		・担当者以外の職員が参画出来るよう情報共有を行っている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	1		・学校や保護者と連携を取りながら確認している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・事前にその子の特性等を伝え合い、状況に応じて対応している ・対象児がない ・医ケア児の受け入れはしていない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	4		・必要に応じて園と情報共有を行い相互理解に努めている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7			・卒業後の事業と連絡を取り合い、支援内容の確認や情報共有をしている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4	1	・担当者が受けている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・公園等に行く機会はあるが、ともに活動する機会はない ・コロナの影響もあり、交流はしていない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	6		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者送迎の際、活動内容や様子等を伝え、共通理解を得ている ・学校送迎時に様子を伝え、話をする場面がある
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3	2		
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	3		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1		・必要に応じて保護者からの相談を聞き、助言や支援を行っている職員がいる

明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ひまわりサロンを開き、父母や保護者同士の悩みを相談出来るような機会を設けている ・1回/月ひまわりサロンを開催している
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情や問題点があれば、直ぐに対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動やイベントがある際、予定や情報を発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	8		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナの影響で行えていない ・コロナの影響もあり、地域の方を招待する事は無かった
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・策定しているが周知出来ているかは微妙 ・感染症対応マニュアルは、職員・保護者に配布している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回避難訓練を行い、非常災害があった時にスムーズに対応できるよう努めている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・声掛けや呼びかけは行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8		<ul style="list-style-type: none"> ・必要な場合には、説明を受けて了解を得ている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーの子供には情報をもらっている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時は報告書にて回覧及び周知をしている ・ヒヤリハットを作成し、回覧して共有している

【考察】

・緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアル等、策定してあっても周知出来ない部分がある為、今後は改めて周知をしていきます。
 ・新型コロナウィルスの影響もあり、外部との交流の機会は殆どありませんでした。落ち着きを取り戻した後は、改めて機会を検討していきたいと思えます。

回答数 8/10(項目により無回答有)

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。