

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス・公表）

公表：令和4年1月31日(月)

事業所名 多機能型事業所 ひまわり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		・活動中の見学をした事が無い為、判断が出来ない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		・死角がある様に感じる為、鏡などを用いて死角が無いようになれば良い。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	4	・機会があるならぜひ行って欲しい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6		・ひまわりサロンに参加してくれる人数が少ない為、もう少し参加の促しをしていただきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		・子ども同士のトラブルがあり、報告を受けたが「誰が」という情報開示がなかった為、今後も起きるのではという不安がある。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		・時々見えています。見落としているかもしれません。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		・説明を受けたかもしれないが…

等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	・訓練をしたという報告がある時と無い時がある。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13		・まだまだ飽きずに楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	13		・とても満足しています！

【考 察】

- ・どんな活動を行っているのか、どんな状況なのか等、説明が不十分な面がありました。
- ・死角が無い方が良いとの意見がありましたが、見守りカメラの設置を検討しています。
- ・子ども同士のトラブルがあった際、相手についての情報開示が無かったと意見がありました。
- ・緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアル等、策定してあっても開示出来ていない部分がある為、今後はファイルにまとめて閲覧出来るようにします。
- ・感染症対策の為、行事などの機会は減ってしまいましたが、ひまわりに来る事を楽しみにしているという意見が多くて良かったです。季節に合わせた活動を行ったり、誕生会などの行事を、今後も楽しいと思って貰える様な活動を行っていきます。

回答数:13/20