

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	5		
	2	職員の配置数は適切であるか	2	5	2	・配置基準は足りていますが現場的には少なく感じます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		・段差も少なく歩行不安定な方に優しい造りになっていると思います。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	4	1	・PDCAサイクルを知らない職員が多い。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	3		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	3		・現在もHPにて掲載中です。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	4		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	4		・コロナの影響で会場に行つての研修がほとんどなく積極的に受けようとする職員が少なかった。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	3		・迎えの際の保護者との会話を大切にしています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	3		・法人で統一した物を使用しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2	1	・担当者のみでなく配属になった職員間でアイデアや課題を出し合える雰囲気になれば良いと感じる。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	4		・パターン化している課題が多く感じます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	3		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1		

	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	2		・支援に入る前には必ず行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	3	3	・各クラスで毎日引継ぎノートを作り、記入しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1	1	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	4		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5	4		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	4		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	2	1	・来所後に気づくことができました。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	4	1	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4	2	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	5		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	6		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6	3	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	4	3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	4		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	5	1	・職員間で話し合いながら、適切な保護者対応を行っています。
保護者	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	5		

への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	5		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	2	2	・機会を作っていきたいと思います。
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		
	35	個人情報に十分注意しているか	8	1		・外部に漏れることがないように細心の注意をしています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	1		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	4	1	・今年度は新型コロナの影響でお祭りができませんでした。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	4		・玄関等に掲載しています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	1		
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	3			
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	4			
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	3		・アレルギーを持つ子どもに対しては、事前に保護者に聞き取りを行っています。	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	2			

配布期間 令和2年12月21日～30日

9名回答／9名配布

<考察>

アンケート全体を見ると「どちらともいえない」と回答する職員が昨年度より減少しました。事業所の思い・考えが少しではあるが現場の職員に行き届いたように感じます。しかし、更なる伝達・共有が必要と思われる。支援前の打合せや支援終了後の振り返りする時間を確保できるよう効率的な業務時間の配分を工夫していきたいと思います。また、今年度も昨年同様、新型コロナの影響で職員の研修や保護者会や夏祭り等の開催ができませんでした。研修等による職員のスキル向上や保護者や地域の方々と交流できる状況になることを願っています。