

事業者職員用

令和3年度サービス評価表

社会福祉法人すぎのこ会放課後等デイサービス事業所あすひ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	構造及び設備は、利用者の特性に応じて工夫されているか	2	3	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	0	4	1	
	3	日照、採光、換気等の利用者の保健衛生及び防災について配慮されているか	3	2	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	3	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	0	
	6	自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3	0	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、利用者と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	4	1	0	
	10	利用者の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	4	0	
	12	利用者が希望している作業支援、余暇支援に応じて、サービス提供を行っているか	4	1	0	
	13	利用者の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせるサービス計画を作成しているか	4	1	0	
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	
	15	職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	4	0	
	16	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	
	17	定期的モニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2	0	
	18	特定相談支援事業所のサービス担当者会議にその利用者の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	3	0	

関係機関や保護者との連携	19	利用前に利用していた福祉サービス事業所や特別支援学校等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	
	20	当施設から他の障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	0	
	21	とちぎリハビリテーションセンター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	5	0	
	22	地域との交流や、外出し活動する機会があるか	0	2	3	コロナ感染対策で控えました。
	23	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の生活の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
保護者への説明責任等	24	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	0	
	25	保護者からの利用者の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0	
	26	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	0	コロナ感染対策で控えました。
	27	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	
	28	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	4	0	
	29	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	30	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1	0	
31	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	5	コロナ感染対策で控えました。	
非常時等の対応	32	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	
	33	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	
	34	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1	0	
	35	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	5	0	0	
	36	食物アレルギーのある利用者について、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	0	
	37	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2	0	

考察

5名中5名回答 .アンケートの未回収はありませんでした。令和3年度も日帰り旅行や保護者会、保護者参加の行事等、コロナウィルスにて控えたことが1番に挙げられました。今後、情勢を見極めていながら機会を設けていければと思っています。