

保護者等向け 令和3年度サービス評価表

社会福祉法人すぎのこ会 放課後等デイサービス事業所あすひ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	もっとスペースがあるとよい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	0	0	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	9	6	・障害のない子供との交流は中々ないのでそういう機会が持てるのならば検討してほしい。 ・必要とは思わない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	4	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	5	・お迎えの関係で同じ人とのみ交流がある感じです。保護者会等あればより連携でき安心が持てると思います。 ・コロナが落ち着いたら情報交換・共有の場を設けてほしい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5	0	こういったことにはあったことがないので、どちらともいえません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	13	1	0	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	0	・避難訓練はちゃんとやっていると話しているので「はい」につけました。 ・非常食の試食に挑戦してほしい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	1	
	18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	日曜日の利用を可能にしてほしい。

考
察

14名中14名回答

アンケートの未回収はありませんでした。令和3年度も日帰り旅行や保護者会、保護者参加の行事等、コロナウィルスにてできなかったことが多く利用児、保護者、施設での共有、情報交換の場がなかったので、その機会を設けて欲しいとの意見が聞かれました。

全体的には良い回答をいただき、評価して頂いている印象を受けました。